



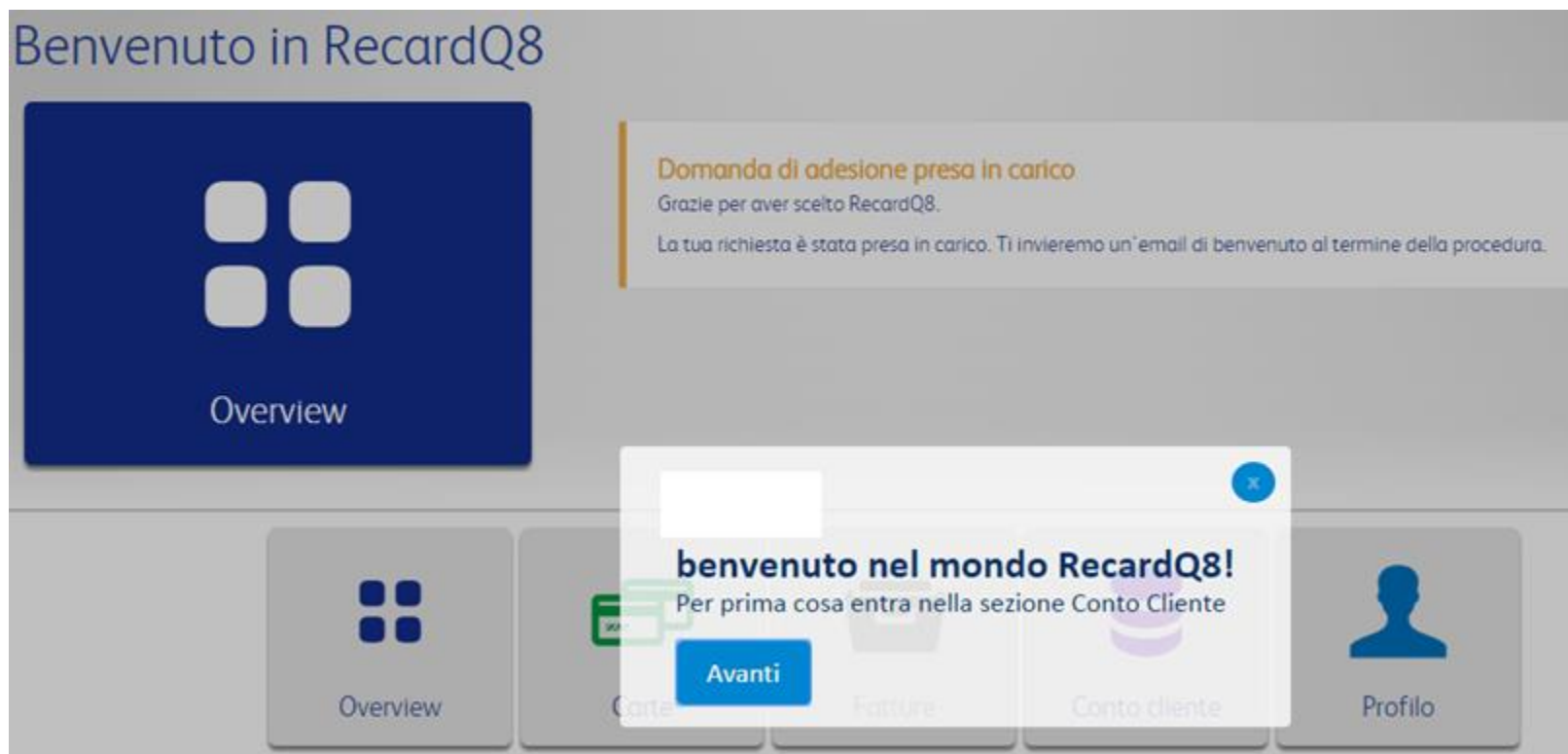
Recard Q8

Q8 Ticket Fuel

1. Area Riservata – RECARDQ8

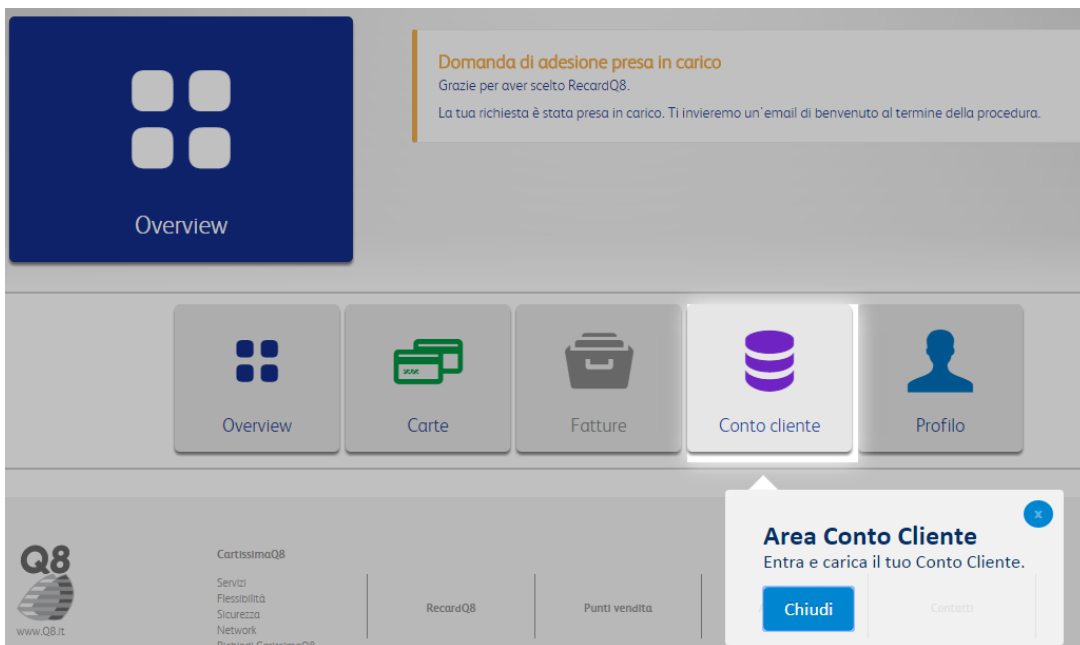
Schermata iniziale del portale.

Il cliente, al primo accesso, potrà seguire le istruzioni riportate nei pop-up



2. Area Riservata – primo accesso

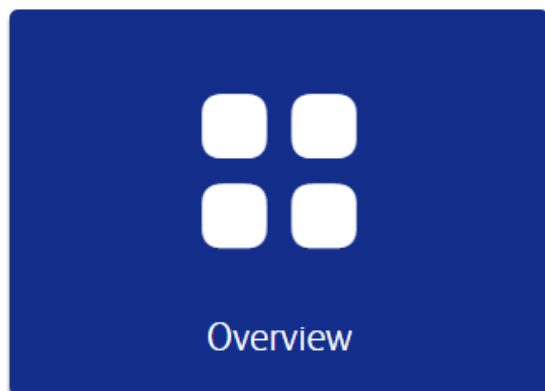
Prima di effettuare qualsiasi operazione, il cliente dovrà ricaricare il suo **conto cliente**



3. Area Riservata – Overview

Questa è la schermata generale con le informazioni più importanti relative al conto del cliente

Benvenuto in RecardQ8



Informazioni

Ragione Sociale:	TETI TEST	
Codice SAP:	0020112711	
Ultimo accesso:	04/02/2016 11:34	
Numero carte Business:	0	
Numero carte Coupon:	0	
Conto cliente:	Saldo: € 2.810,00	Al 02/02/2016 10:00
Conto cliente:	Saldo: € 0,00	Al 23/12/2015 17:07



Overview



Carte



Fatture



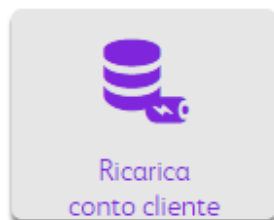
Conto cliente



Profilo

4. CONTO CLIENTE

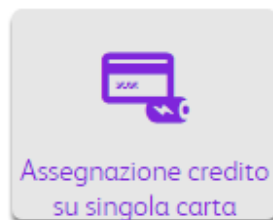
1



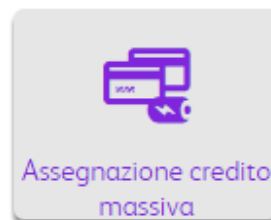
2



3



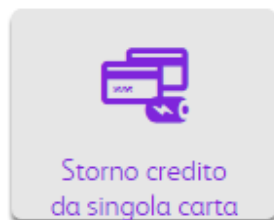
4



5



6



Le funzioni disponibili nella sezione **Conto Cliente** sono:

1. Ricarica Conto Cliente

2. Stato Ricarica Conto Cliente: status delle ricariche effettuate sul tuo conto

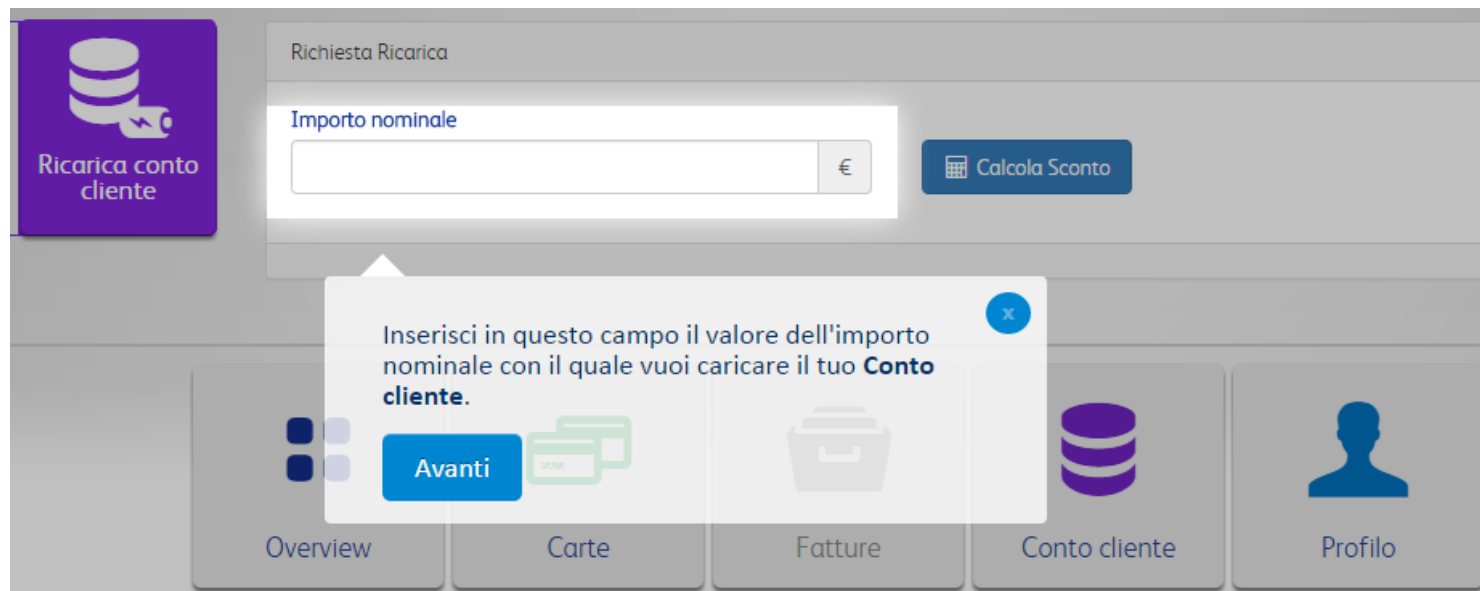
3. Assegnazione Credito su Singola Carta: ricarica una singola carta (per poter assegnare credito alle carte, dovrai avere disponibilità sul tuo conto). Per questa operazione il cliente dovrà disporre del Codice Dispositivo.

4. Assegnazione Credito Massiva: ricarica con una singola funzione più carte. Necessario Codice Dispositivo.

5. Stato Assegnazione Credito: visualizza tutte le ricarica effettuate sulle carte

6. Storno Credito da singola carta: trasferisci il credito di una carta sul tuo conto cliente. Necessario Codice Cliente.

5. Conto Cliente– Ricarica Conto Cliente



Ricarica conto cliente

Richiesta Ricarica

Importo nominale

€

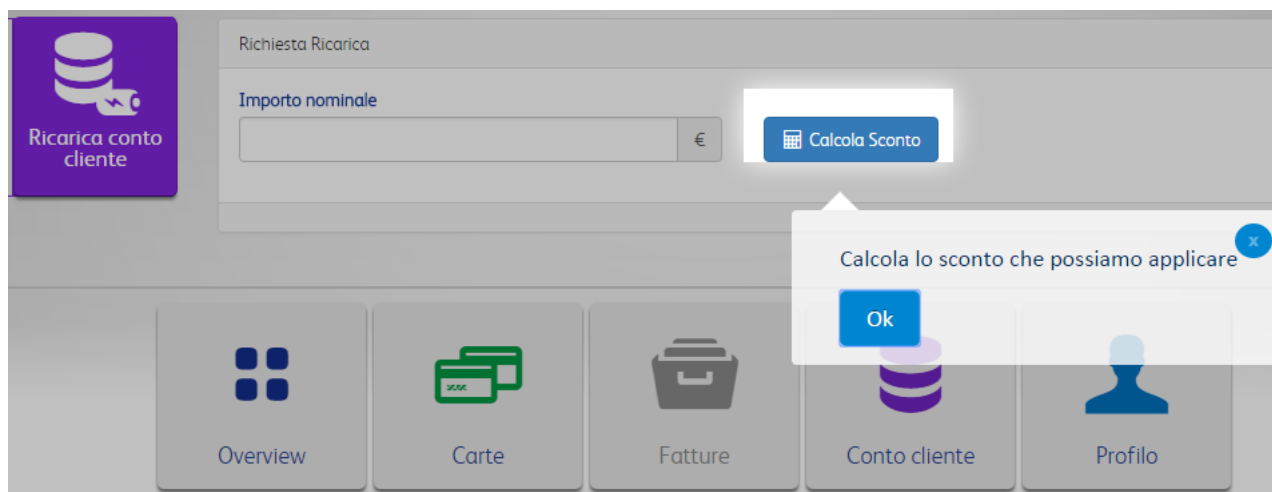
Calcola Sconto

Inserisci in questo campo il valore dell'importo nominale con il quale vuoi caricare il tuo **Conto cliente**.

Avanti

Overview Carte Fatture Conto cliente Profilo

Prima di inserire un importo di ricarica, il cliente potrà calcolare lo sconto in base al tipo di importo



Ricarica conto cliente

Richiesta Ricarica

Importo nominale

€

Calcola Sconto

Calcola lo sconto che possiamo applicare

Ok

Overview Carte Fatture Conto cliente Profilo

6. Conto Cliente – Ricarica conto cliente

Il cliente potrà visualizzare lo sconto applicato e l'importo al netto dello sconto

Richiesta Ricarica

Importo nominale	Sconto	Importo scontato
200 €	3 €	197 €

Metodo Pagamento

...

In questo campo viene visualizzato il valore dello sconto applicato, in questo caso di 3,00 .

Avanti

Conferma Annulla

La ricarica potrà essere effettuata tramite **Bonifico** o **Carta di Credito**

Richiesta Ricarica

Importo nominale	Sconto	Importo scontato
200 €	3 €	197 €

Metodo Pagamento

...

Qui invece viene visualizzato l'importo scontato, che in questo caso ammonta a 197,00

Avanti

Conferma Annulla

7. Conto Cliente – Stato ricariche conto cliente

In questa sezione, il cliente potrà visualizzare tutte le operazioni effettuate

➔

Filtri

Data Da

Data A

Cerca

Legenda

Ricarica

Storno

★

26

risultati

	Data Ricarica	N° Ordine	Importo Nominale (€)	Importo Scontato (€)	Metodo	Stato
	02/02/2016 09:59	0116011383	160,00	157,60	CARTA DI CREDITO	PAGATO
	02/02/2016 09:59	0116011382	150,00	147,75	BONIFICO	IN ELABORAZIONE
	18/01/2016 10:18		201,00	197,90	CARTA DI CREDITO	RIFIUTATO

Si può effettuare una ricerca puntuale inserendo i filtri che si desidera o visualizzare tutti i risultati di ricerca che compariranno in automatico

8. Conto Cliente – Assegnazione credito su singola carta



In questa sezione, il cliente potrà ricaricare le sue carta singolarmente.

Per effettuare questa operazione, per ragioni di sicurezza, bisognerà inserire il Codice Dispositivo o eventualmente generarlo ex novo se non si ha con sé.

Ecco come fare:

Richiesta Codice Dispositivo per accedere alla sezione assegnazione credito su carta

1234

Codice dispositivo*

1

Inserisci il codice di 4 cifre

* Campo obbligatorio.

ATTENZIONE

L'operazione assegnazione credito alle carte richiede sempre l'inserimento del proprio Codice Dispositivo. Per poter generare il Codice, ti chiediamo di accedere alla sezione **PROFILO, Codice Dispositivo**

2

Nuovo codice dispositivo

1234

Per generare un nuovo Codice Dispositivo o modificare quello esistente, clicca su "Genera Codice"; ti verrà inviata un'email con un link e tutte le istruzioni per procedere.

Il codice dispositivo ti permette di effettuare l'operazione di assegnazione credito alle carte.

Il codice dovrà essere composto da 4 numeri e non essere facilmente individuabile.

1. Inserisci il tuo codice
2. Se non lo ricordi, clicca su **PROFILO** e genera il codice
3. Clicca su **Genera Codice**
4. Controlla la tua posta, il codice dispositivo verrà inviato via e-mail

4

Genera codice dispositivo



3

Genera Codice

9. Conto Cliente – Assegnazione credito su singola carta



Apparirà la lista di tutte le carte richieste. Il cliente potrà richiedere la carta che desidera e cliccare su CONFERMA.

Il cliente potrà visualizzare in tutte le sezioni del portale l'importo disponibile sul suo conto.

Cliente TETI TEST - Codice SAP: 0020112711 - Saldo Conto: € 2.810,00



Logout

Assegnazione credito su singole carte



PAN

Punzonatura 2

Tipo

Residuo (€)

Importo (€)

Scegli Carta

Conferma

Annulla

Legenda

Saldo (€) 2.810,00

Importo (€) 0,00

Carte 0

Carta in spedizione

Scegli Carta

Filtri

Pan

7029

Pan



Targa

Targa



Cerca

★ 3 risultati

PAN	Targa	Tipo	Residuo (€)
7029000409900000014		business	959.00
7029000409900000022		business	958.00
7029000509900001019		coupon	960.00

Scegli

Scegli

Scegli

Carta in spedizione

Aggiungi Tutti

Cliccare su scegli carta, apparirà una nuova schermata con la lista di tutte le carte richieste. Scegliere la carta che si vuole ricaricare.


10. Conto Cliente – Assegnazione credito su singola carta

Inserire l'importo da assegnare alla carta selezionata.
In automatico apparirà il residuo disponibile sul conto.

Cliente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00

Logout


Assegnazione credito su singole carte

<input type="checkbox"/>	PAN	Punzonatura 2	Tipo	Residuo (€)	Importo (€)
<input checked="" type="checkbox"/>	7029000409900000014		 business	959,00	

 Scegli Carta

Conferma

Annulla

 Info

L'ordine di ricarica è stato preso in carico.

Dopo aver inserito l'importo di ricarica, cliccare su CONFERMA. Dopo apparirà un pop-up con la conferma della presa in carico della richiesta.

11. Conto Cliente – Stato assegnazione credito



In questa sezione, si potrà visualizzare lo status delle ricariche effettuate.
Nella legenda di sinistra si potranno distinguere le ricariche singole da quelle massive.

Legenda

 Richiesta Puntuale

 Richiesta Massiva

Cliente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00

Logout

Filtri

Data Da





Data da

Data A

Data a

Cerca

★ 34 risultati

Tipo	Data Richiesta	N° Ordine	Pan	Importo (€)	Stato
	04/02/2016 10:01	0000000523	7029000409900000014	50,00	FALLITA
	02/02/2016 17:39	0000000517	7029000409900000014	35,00	FALLITA
	02/02/2016 12:41	0000000516	7029000409900000022	-50,00	FALLITA
	02/02/2016 12:34	0000000515	7029000509900001019	20,00	COMPLETATA

12. Conto Cliente – Assegnazione credito massiva*




Se il cliente vuole effettuare una ricarica su più carte, potrà farlo facilmente cliccando su Download (2) e scaricando il foglio excel (2). Il foglio excel successivamente andrà caricato (3).

Cliente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00

Accredito massivo

Scarica il foglio Excel delle carte e imposta le ricariche:

 Download

1


Seleziona infine il file e importalo cliccando sul pulsante "Procedi".

La fase verrà conclusa cliccando su **Procedi**

3

Scegli file

Nessun file selezionato

 Procedi

2



PAN	STATO	TIPO	DATA SCADENZA	DATA SPEDIZIONE	RESIDUO	IMPORTO
7029000409900000014	ATTIVA	BUSINESS		20/01/2016	959	0
7029000409900000022	ATTIVA	BUSINESS		20/01/2016	958	0
7029000509900001019	ATTIVA	COUPON		20/01/2016	960	0

* Questa funzione richiede l'inserimento del codice dispositivo per procedere

13. Conto Cliente – Storno credito da singole carte*



Questa funzione permetterà al cliente di trasferire il credito presente dalla carta al suo conto cliente.

Cliente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00

Logout

Ciente

Ragione Sociale:	TEKIMP
Codice SAP:	0020112637
Conto cliente:	Saldo: € 611,00 Al 02/02/2016 16:54

Seleziona Carta **1**

Pan

1. Inserire il PAN della carta dalla quale prelevare l'importo
2. Inserire l'importo che si vuole trasferire sul conto
3. Cliccare su procedi per confermare l'operazione

Nuovo storno

Inserisci l'importo che vuoi stornare dalla carta del cliente.

2

Importo (€)

0,00

3

Procedi

* Questa funzione richiede l'inserimento del codice dispositivo per procedere

14. Conto Cliente – Storno credito da singole carte*



Questa funzione permetterà al cliente di trasferire il credito presente dalla carta al suo conto cliente.

Cliente

Ragione Sociale: **TEKIMP**

Codice SAP: **0020112637**

Conto cliente: **Saldo: € 611,00** Al 02/02/2016 16:54

Selezione Carta

Pan

7029000409900000022

Carta

Residuo

(€) 608,00

Al 19/01/2016 16:29

Stato

BLOCCATA

Accrediti / Sorni in attesa

0

Nuovo storno

Inserisci l'importo che vuoi stornare dalla carta del cliente.

Importo (€)

100,00

Procedi

1. Quando il campo PAN sarà popolato apparirà un menù a tendina con la carta scelta, selezionarlo
2. Apparirà una schermata riassuntiva relativa alla carta scelta
3. Inserire l'importo da stornare sulla carta
4. Cliccare su procedi per confermare l'operazione

Dopo aver confermato l'operazione, si verrà reindirizzati alla pagina **Stato Assegnazione Credito**

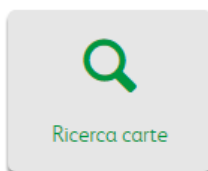
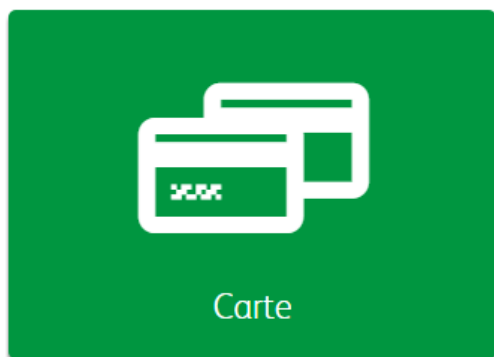
15. CARTE

Le funzioni disponibili nella sezione Carte sono:

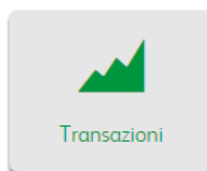
- 1. Ricerca Carte:** visualizza la lista delle carte relative al tuo conto
- 2. Transazioni:** visualizza ed esporta la lista delle transazioni di ogni carta
- 3. Richiesta nuove carte:** richiedi carte RecardQ8 Business o Coupon
- 4. Richiesta nuove carte massiva:** richiedi con un'unica operazione più carte
- 5. Stato Richiesta Carte:** visualizza lo status delle tue richieste

Cliente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00

Logout



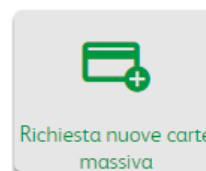
1



2



3



4




5

16. Carte – Ricerca carte

Il cliente potrà visualizzare la lista completa delle carte disponibili.
Potrà ricercare le carte effettuando una ricerca puntuale.
Potrà scaricare un file excel con la lista completa delle carte richieste.

Ciente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00


Filtri

Pan: 7029 

Tipo Carta:

Stato:

Record per pagina: 10

Cerca 




Cliccando su **Azioni**, si potrà accedere alle funzioni rapide:

- Bloccare la carta selezionata
- Rimettere la carta qualora fosse bloccata
- Visualizzare le transazioni in tempo reale

★ 4 risultati

PAN	Tipo Carta	Stato Blocco	Scadenza	Residuo (€)	Prodotti	Azioni
7029000409900000014	BUSINESS	Attiva		959,00		
7029000409900000022	BUSINESS	Attiva		958,00		
7029000509900001019	COUPON	Attiva		960,00		
7029000509900001027	COUPON	Bloccata (SMAGNETIZZATA)		960,00		

Azioni

-  Blocca carta
-  Rimetti carta
-  Transazioni real-time

17. Carte – Transazioni

In questa sezione, il cliente potrà visualizzare tutte le transazioni effettuate in base al tipo di carta se Coupon o Business.

Verranno distinte le transazioni fatturate, contabilizzate, non contabilizzate ed in corso di contabilizzazione, come da legenda posta sul menù di sinistra.

Legenda	
	Fatturate
	Contabilizzate
	Non Contabilizzate
	In corso di contabilizzazione


Ciente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00

Filtri

Pan

7029

inserisci il PAN o parte di esso




Tipo Carta

...

Dalla data

Alla data

Cerca

 Esporta

★ 18 risultati

Stato	Data	PAN	Tipo Carta	Prodotto	Prezzo (€)	Importo(€)	Iva	Volume (lit)	Implanto
	20/01/2016 13:46	7029000509900001027	COUPON	GASOLIO	1,60	5,00	22 %	3,13	9992
	20/01/2016 14:00	7029000409900000014	BUSINESS	SUPER SENZA PB	1,94	10,00	22 %	5,15	9992
	20/01/2016 13:48	7029000509900001027	COUPON	GPL	0,81	5,00	22 %	6,17	9992
	20/01/2016 13:49	7029000509900001027	COUPON	HIQ DIESEL	1,89	10,00	22 %	5,29	9992

Si potrà effettuare anche una ricerca puntuale per carta o esportare il file excel con tutte le transazioni relative al conto cliente

18. Carte – Richiesta nuove carte

Il cliente potrà scegliere quante carte richiedere tra Business e Coupon, in base al suo saldo conto cliente.

Cliente TEKIMP - Codice SAP: 0020112637 - Saldo Conto: € 611,00

Richiesta Carte

Tipologia

Scegli la tipologia di carte e la quantità che vuoi richiedere.

☒ BUSINESS

2



Recard Business: carta prepagata, ricaricabile e personalizzabile che permette di ricevere una fattura valida ai fini fiscali per il recupero dell'IVA.

☐ COUPON

0



Recard Coupon: carta prepagata e ricaricabile usata come forma di incentivazione o promozione.

Procedi

Annulla

19. Carte – Richiesta nuove carte

Nuova carta *RecardQ8 Business*

Carte

Personalizza le tue carte.

	Tipologia	Ragione Sociale (*) ?	Targa/Nominativo ?	Prodotto (*) ?	Indirizzo di consegna	
1		TETI TEST		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7	TETI TEST - ALAMPI GIUSEPPE VIA BORROMEO, 36 20822 SEVESO (MB) - IT	<input type="button" value="Duplica"/> <input type="button" value="Elimina"/>

Conferma

Annulla

Dopo aver inserito la quantità e la tipologia di carta da richiedere, apparirà una schermata per **personalizzare la carta**, inserendo la targa o il nominativo, specificando i prodotti da abilitare.

Se si vuole spedire la carta ad un altro indirizzo, basterà cliccare sul campo per poter inserire un indirizzo di spedizione alternativo.


Le funzioni rapide laterali permetteranno di: cancellare la richiesta, duplicare la carta che si vuole creare inserendo le stesse caratteristiche, duplicarla un tot di volte in automatico.

20. Carte – Richiesta nuove carte

Nuova carta *RecardQ8 Coupon*

Carte

Personalizza le tue carte.

	Tipologia	Ragione Sociale (*) ?	Targa/Nominativo ?	Prodotto (*) ?	Indirizzo di consegna	
1				<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input checked="" type="checkbox"/> 5 <input checked="" type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7	TETI TEST - ALAMPI GIUSEPPE VIA BORROMEO, 36 20822 SEVESO (MB) - IT	<input type="button" value="C"/> <input type="button" value="D"/> <input type="button" value="X"/>

Conferma

Annulla

La nuova carta Coupon non sarà personalizzabile, quindi i campi Ragione Sociale e Targa/Nominativo non sono compilabili.

Se si vuole spedire la carta ad un altro indirizzo, basterà cliccare sul campo per poter inserire un indirizzo di spedizione alternativo.

Le funzioni rapide laterali permetteranno di: cancellare la richiesta, duplicare la carta che si vuole creare inserendo le stesse caratteristiche, duplicarla un tot di volte in automatico.

21. Carte– Richiesta nuove carte massiva



Il cliente potrà caricare, in questa sezione, un file excel per la creazione massiva delle carte.

Cliccando sulla tipologia di carta, **Coupon** o **Business**, il cliente potrà scaricare il modello di file per la richiesta massiva. Basterà popolarlo con i campi richiesti e caricarlo nel portale.

Genera Modello Excel

Scegli la tipologia di carte e la quantità che vuoi richiedere.

☐ BUSINESS

0



Recard Business: carta prepagata, ricaricabile e personalizzabile che permette di ricevere una [fattura](#), valida ai fini fiscali per il recupero dell'IVA.

☐ COUPON

0



Recard Coupon: carta prepagata e ricaricabile usata come forma di incentivazione o promozione.

Genera Modello

Carica Excel

Inserisci il file excel con l'elenco delle carte da richiedere.

Scegli file

Nessun file selezionato

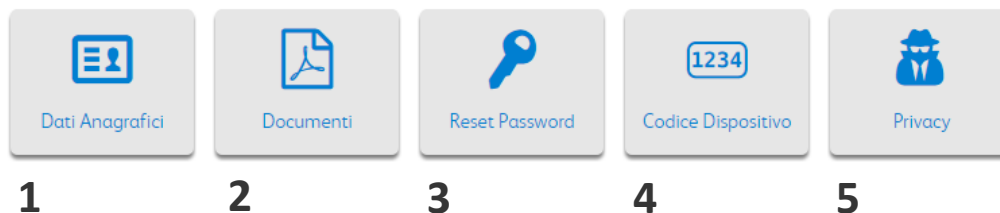
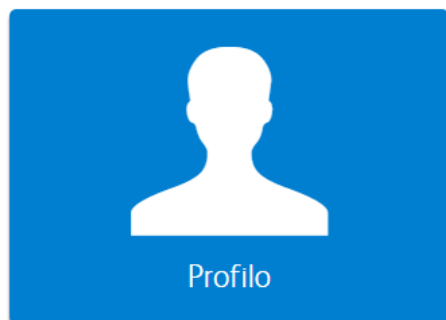
Carica

22. Profilo



Cliente TETI TEST - Codice SAP: 0020112711 - Saldo Conto: € 2.810,00

Logout



Le funzioni disponibili nella sezione Profilo sono:

- 1.Dati Anagrafici:** riepilogo dei dati inseriti in fase di adesione della domanda
- 2.Documenti:** contiene tutti i documenti inseriti per aderire a RecardQ8 e le Condizioni Contrattuali
- 3.Reset Password:** in caso di smarrimento, si potrà impostare una nuova password per accedere alla tua Area Riservata
- 4.Codice Dispositivo:** codice di sicurezza per effettuare le operazioni: assegnazione credito su singola carta e massivo, storno credito da singola carta

23. Profilo – Dati anagrafici



Cliente TETI TEST - Codice SAP: 0020112711 - Saldo Conto: € 2.810,00

Dati aziendali

Codice SAP	0020112711
Ragione sociale	TETI TEST
Partita iva	06682640963
Codice fiscale	TTEMRC85E28H501I
Email Fatturazione	marcoteti23@gmail.com
Email PEC	

Il cliente potrà visualizzare tutte le informazioni inserite in fase di adesione a RecardQ8

Indirizzo sede legale

Via	VIA BORROMEO	Civico	36
CAP	20822	Località	SEVESO
Provincia	MB	Nazione	ITALIA

Dati anagrafici rappresentante legale

Cognome	ALAMPI
Nome	GIUSEPPE
Codice fiscale	LMPGPP47S04D746P

24. Profilo – Documenti



Il cliente potrà scaricare il **Contratto RecardQ8**, i **documenti** inseriti in fase di adesione. Inoltre, potrà visualizzare le **Condizioni Generali** di utilizzo e il **Codice per la protezione dei dati personali**

Documenti

Nome	Data	
Contratto RecardQ8	23/12/2015 14:30	Download
Allegato Contratto: Prova New Recard.pdf	23/12/2015 14:29	Download
Allegato Contratto: Prova New Recard.pdf	23/12/2015 14:29	Download
CONDIZIONI GENERALI ACQUISTO ED UTILIZZO		Download
CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI		Download

25. Profilo – Reset Password

Il cliente che ha smarrito la password per accedere alla sua Area riservata, potrà impostarne una nuova, seguendo le semplici istruzioni riportate.

Reset Password



Per generare una nuova password, clicca su "Reset Password"; ti verrà inviata un'email con un link e tutte le istruzioni per procedere.

La password permette di accedere a tutte le funzionalità in sicurezza, per questo motivo è importante che rispetti determinati criteri:

sia formata da almeno 6 caratteri, contenga almeno **un numero** e un **carattere speciale**, come "\$" "?" o "%", e non sia essere una parola appartenente al vocabolario.

1

Reset Password 

1. Cliccare su reset password
2. Apparirà una schermata che indica l'indirizzo email al quale viene inviato il link per impostare una nuova password
3. Cliccando sul link, contenuto nell'email, si verrà reindirizzati ad una nuova pagina dove si potrà scegliere la nuova password

2

Reset Password

Ti abbiamo inviato una mail all'indirizzo:
marcoteti23@gmail.com
con cui potrai effettuare l'inserimento della **nuova password**

3

Recupero password

La vecchia password ti è stata azzerata, inventane una nuova inserendola nel box che trovi qui a fianco.

Ti ricordiamo che una buona password è formata da almeno 6 caratteri, dovrebbe contenere almeno **un numero** e un **carattere speciale**, come "\$" "?" o "%", e non dovrebbe essere una parola appartenente al vocabolario.

Logout

Scegli una nuova password

Inserisci la nuova password

Riscrivi la nuova password

 Salva

26. Profilo – Codice Dispositivo

Il codice dispositivo è un codice di sicurezza per effettuare le seguenti operazioni:

- Assegnazione credito alle singole carte
- Assegnazione credito massiva
- Storno credito su singola carta

Rigenera codice dispositivo



Il codice dispositivo è attivo dal giorno: **04/02/2016 09:06:03**

Per generare un nuovo Codice Dispositivo o modificare quello esistente, clicca su "Genera Codice"; ti verrà inviata un'email con un link e tutte le istruzioni per procedere.

Il codice dispositivo ti permette di effettuare l'operazione di assegnazione credito alle carte.

Il codice dovrà essere composto da 4 numeri e non essere facilmente individuabile.

Genera Codice

27. Profilo – Privacy

In questa sezione, il cliente potrà visualizzare i consensi inoltrati in materia di privacy ed eventualmente modificare il suo consenso.

Dati Privacy

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ARTICOLO 13 DEL D.LGS.196/2003

(Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Cliente,

la informiamo che la nostra Società, - Kuwait Petroleum Italia S.p.A.- potrà utilizzare i dati che ci fornirà in sede di sottoscrizione del contratto di acquisto e utilizzo della carta a spendibilità limitata denominata "RecardQ8", per dare esecuzione alle attività necessarie a garantirle l'utilizzo della succitata carta "RecardQ8" e servizi associati ivi inclusi quelli disponibili nell'area a lei riservata nel sito www.flotte.q8.it/recardq8.

La nostra Società potrà trattare i dati personali che ci fornirà anche successivamente alla scadenza del contratto relativo all'utilizzo di "RecardQ8", esclusivamente per finalità di giustizia e, per le medesime finalità, potrà, eventualmente, comunicarli alle competenti Autorità.

In tale contesto la nostra Società, tratterà i suoi dati sia attraverso strumenti automatizzati che non automatizzati e lo farà in qualità di Titolare del trattamento.

Responsabile del trattamento dei dati per le sole finalità descritte al punto 1) del successivo paragrafo relativo a Modalità e Finalità del trattamento, è il Direttore Finanza, Controllo e Acquisti pro-tempore della nostra Società.

Responsabile invece, del trattamento dei medesimi dati, ma per le finalità di cui ai punti 2) e 3) del successivo paragrafo relativo a Modalità e

Download

1) Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto l'informativa sul trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003:

Approvata il

Il/La sottoscritto/a, dichiara di aver acquisito le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 e presta:

2) il suo consenso al trattamento dei dati personali per ricevere informazioni per finalità di marketing: ☒ SI ☐ NO

3) il suo consenso alla profilazione dei dati personali per iniziative promo e/o offerte personalizzate: ☐ SI ☐ NO

Modifica

Q8 Ticket Fuel

La nuova offerta di RecardQ8

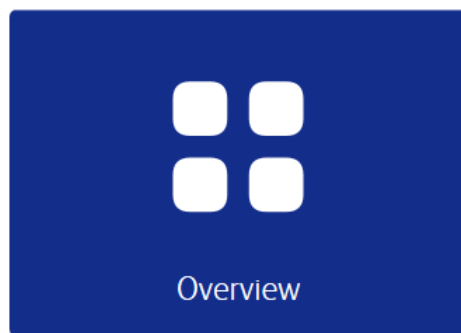


Q8 Ticket fuel da Recard - Overview



A partire da Novembre, tutti i clienti Recard esistenti e tutti i nuovi clienti che si registreranno, dopo aver ricaricato il Conto Cliente potranno richiedere:

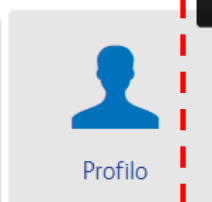
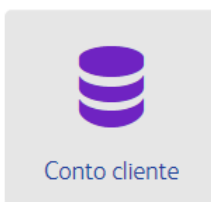
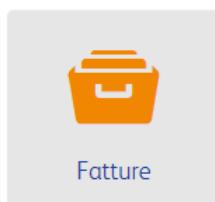
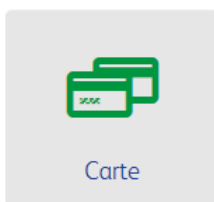
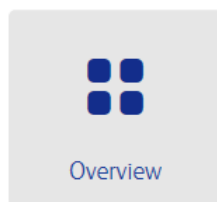
- ✓ Recard Q8 Business
- ✓ Recard Q8 Coupon
- ✓ **Q8 Ticket Fuel**



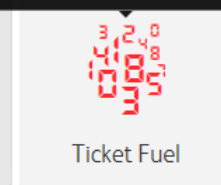
Informazioni

Ragione Sociale:	CENTRO COMMLA MASCHERA SRL	
Codice SAP:	0020112940	
Ultimo accesso:	16/10/2017 10:40	
Conto cliente:	Saldo: € 405,00	Al 09/02/2016 10:31
Carte:	Saldo: € 0,00	Al 14/11/2017 09:23
Numero carte Business:	0	
Numero carte Coupon:	0	

NEW!



Codice numerico da utilizzare per fare rifornimento presso le stazioni di servizio Q8



Q8 Ticket fuel da Recard



Cosa sono

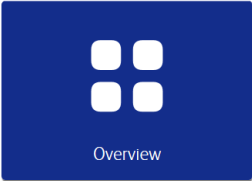
- I Q8 Ticket Fuel sono dei codici elettronici a **taglio variabile**
- I Q8 Ticket Fuel sono formati da caratteri numerici di 12 cifre e, in fase di richiesta di acquisto di questi ultimi, dovrà essere definito il taglio in euro fino ad un massimo di 100€ ciascuno e la data di scadenza, che non potrà essere superiore a **24 mesi** dalla data di emissione.
- L'acquisto di Q8 Ticket Fuel è organizzato per Campagne (es. NATALE 2017). Le Campagne vengono create dal cliente. All'interno di ogni campagna è possibile acquistare lotti di ticket. Ogni aggiunta di Q8 Ticket Fuel rappresenta un lotto. Ogni lotto all'interno di una Campagna può avere una numerosità e una scadenza diversa.
- I Q8 Ticket Fuel potranno essere utilizzati per effettuare il rifornimento presso tutte le stazioni di servizio contraddistinte dai marchi Q8 e Q8 Easy che accettano la carta RecardQ8, sia indoor (pos stand alone) sia outdoor (accettatore esterno).

Q8 Ticket fuel da Recard



I Clienti già esistenti su Recard che accedono per la prima volta nella sezione Q8 Ticket Fuel dovranno approvare l'aggiornamento delle **Condizioni Generali**

Benvenuto in RecardQ8



Overview

Informazioni

Ragione Sociale:	TEST ALLEGATO	
Codice SAP:	0020130515	
Ultimo accesso:	31/07/2017 18:10	
Conto cliente:	Saldo: € 0,00	Al 31/07/2017 18:10
Carte:	Saldo: € 0,00	Al 02/11/2017 11:53
Numero carte Business:	0	
Numero carte Coupon:	0	

Overview

Carte

Fatture

Conto cliente

Profilo

Q8 Ticket Fuel

E' obbligatori inserire entrambi i flag per andare avanti

Condizioni Contrattuali

☐ "Confermo di aver preso visione dell'aggiornamento delle Condizioni Generali di acquisto ed utilizzo RecardQ8" con la possibilità di scaricare le Condizioni Generali [📄](#)

☐ Il Richiedente dichiara di approvare specificamente ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole delle condizioni generali riportate (numerazione):

- Art. 2 – OGGETTO
- Art. 4 – SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA E MODALITA' DI UTILIZZO
- Art. 5 – NATURA E VALIDITA' DEL SERVIZIO
- Art. 7 - RECESSO E RIMBORSO
- Art. 9 - PRINCIPALI RISCHI DEL SERVIZIO

Accetta Chiudi

Se i due flag non vengono inseriti il cliente non può accedere alla sezione dei Q8 Ticket Fuel. I nuovi clienti che aderiscono a Recard successivamente alla data di lancio dei Q8 Ticket Fuel, accettano automaticamente le **Condizioni Generali** aggiornate

Q8 Ticket fuel da Recard



Il cliente, cliccando su Q8 Ticket Fuel accederà alla seguente schermata.



Overview



Carrello

Storico Ticket

Cliente

CENTRO COMM.LA
MASCHERA SRL

Codice SAP

0020112940



Saldo Conto

415,00

Saldo Carte

0,00

Scegli l'importo che desideri.




Q8 Ticket fuel da Recard



Il cliente può iniziare il suo acquisto cliccando sul taglio che desidera acquistare.

Overview



Carrello

Storico Ticket


Cliente
CENTRO COMM.LA
MASCHERA SRL

Codice SAP
0020112940

€ Saldo Conto
405,00

Saldo Carte
0,00

Q8 Ticket Fuel da 10 €



Puoi personalizzare il tuo codice Q8 Ticket Fuel scegliendo una quantità e una data di scadenza.

Associa i codici ad una nuova campagna ⓘ

Associa i codici ad una campagna esistente

Scegli la quantità

Imposta la data di inizio

14/11/2017

Imposta la data di scadenza

Aggiungi al carrello

Dove spendere i Q8 Ticket Fuel

I Q8 Ticket Fuel sono spendibili presso tutti i punti vendita Q8, inclusi i Q8easy.

Puoi personalizzare il tuo codice Q8 Ticket Fuel scegliendo una quantità e una data di scadenza.

Associa i codici ad una nuova campagna ⓘ

Per campagna si intende un'iniziativa specifica (es. Promo Natale)

Tutti i Q8 Ticket Fuel che vengono acquistati devono rientrare in una **Campagna**. La Campagna serve solo al cliente per identificare il basket di Q8 Ticket fuel acquistati

Q8 Ticket fuel da Recard



Overview



Carrello

Storico Ticket

Cliente
**CENTRO COMM.LA
MASCHERA SRL**

Codice SAP
0020112940



Saldo Conto
405,00

Saldo Carte
0,00

Q8 Ticket Fuel da 10 €



Puoi personalizzare il tuo codice Q8 Ticket Fuel scegliendo una quantità e una data di scadenza.

Associa i codici ad una nuova campagna ⓘ

Associa i codici ad una campagna esistente

Scegli la quantità

Imposta la data di inizio

Imposta la data di scadenza ⓘ

Aggiungi al carrello

Dove spendere i Q8 Ticket Fuel

I Q8 Ticket Fuel sono spendibili presso tutti i punti vendita Q8, inclusi i Q8easy.

I Q8 Ticket Fuel possono essere utilizzati presso tutti i PV abilitati a RecardQ8, compresi i Q8Easy

Il numero massimo di Q8 Ticket Fuel che si può richiedere dipende dalla disponibilità sul Conto Cliente

Se sono stati fatti degli acquisti precedenti, è possibile associare il Q8 Ticket Fuel alla stessa Campagna scegliendolo dal menù a tendina

La durata massima può essere di 24 mesi.


Q8 Ticket fuel da Recard - Carrello



Una volta aggiunto un taglio di un codice al nostro carrello possiamo:

- Confermare e procedere all'acquisto¹
- Continuare con gli acquisti, aggiungendo altri tagli al nostro ordine²

Overview



Ciente
**CENTRO COMM.LA
MASCHERA SRL**

Codice SAP
0020112940

€ Saldo Conto
415,00

Saldo Carte
0,00

Carrello

Conferma e procedi al pagamento dei codici Q8 Ticket Fuel inseriti nel carrello o continua con gli acquisti

Lotto	Scadenza	Quantità	Importo
1		01/12/2017	1 10 €

Modifica

Elimina

Totale: 10€

✓ Conferma e Procedi al Pagamento ⓘ

← Continua con gli acquisti

Se si procede all'acquisto viene richiesto l'inserimento del codice dispositivo

Se si continua con gli acquisti si viene reindirizzati alla pagina dei Q8 Ticket Fuel

Overview



Ciente
**CENTRO COMM.LA
MASCHERA SRL**

Codice SAP
0020112940

€ Saldo Conto
415,00

Saldo Carte
0,00

Scegli l'importo che desideri.

















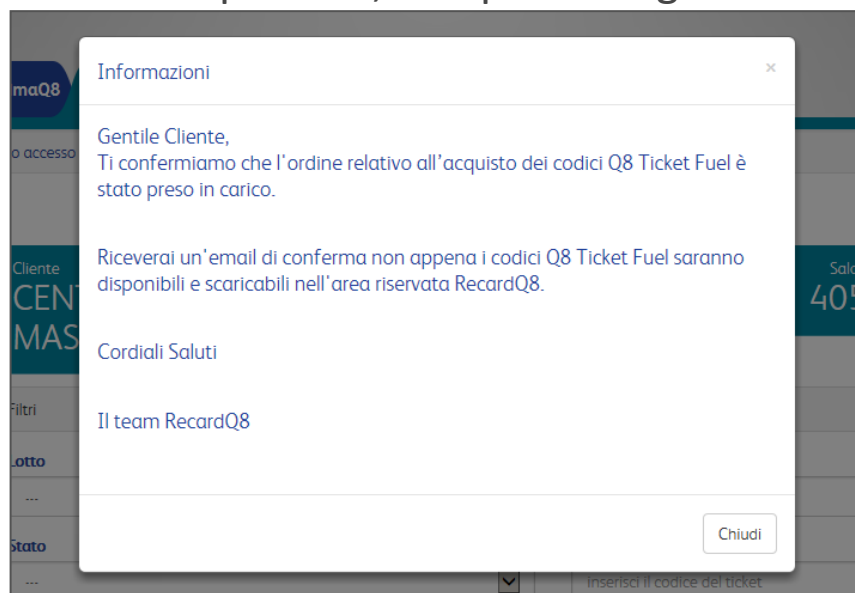




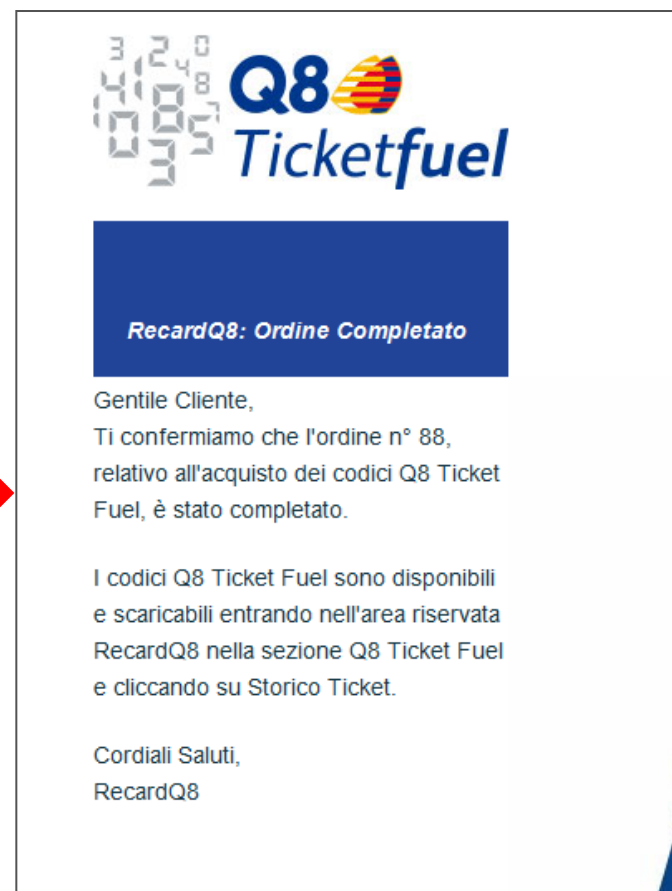
Q8 Ticket fuel da Recard



Quando si conferma e si procede con l'acquisto, dopo aver inserito il Codice Dispositivo, compare il seguente messaggio




Non appena i Q8 Ticket Fuel sono pronti, viene inviata la seguente mail al cliente



N.B.: dal momento dell'acquisto, potrebbe trascorre fino ad un max di 24h per la ricezione dei ticket fuel richiesti

Q8 Ticket fuel da Recard – Storico Ticket





Carrello

Storico Ticket

Cliente
**CENTRO COMM.LA
MASCHERA SRL**

Codice SAP
0020112940

€ Saldo Conto
405,00

Saldo Carte
0,00

Filtri

Campagna

Numero Ordine
Inserisci il numero dell'ordine

Stato

Codice
Inserisci il codice del ticket

Data Ordine dal
Creata da

Data Ordine al
Creata al

Cerca Esporta

★ 7 risultati

Numero d'Ordine	Numero Lotto	Campagna	Quantità	Importo (€)	Stato	Dt.Inizio Validità	Dt.Scadenza	Azioni
0000000093	0000000126		1	10,00	COMPLETATO	31/10/2017	01/12/2017	
0000000092	0000000118	ERICA OTTOBRE	1	10,00	COMPLETATO	20/10/2017	25/10/2017	
0000000091	0000000117	CIAO	2	10,00	COMPLETATO	20/10/2017	20/11/2017	
0000000089	0000000115	CRISTINA TEST	1	10,00	COMPLETATO	17/10/2017	21/10/2017	
0000000088	0000000112	ERICA OTTOBRE	4	5,00	COMPLETATO	13/10/2017	01/01/2020	
0000000088	0000000113	CHIARA OTTOBRE	1	15,00	COMPLETATO	24/10/2017	01/05/2022	
0000000088	0000000114	ERICA OTTOBRE	1	10,00	COMPLETATO	14/10/2017	02/11/2017	

Il **NUMERO LOTTO** è un codice univoco identificativo di ogni singolo basket. Ogni lotto può avere una scadenza diversa

Q8 Ticket fuel da Recard – Storico Ticket Esempio



Il cliente 0020112940 ha creato la Campagna **ERICA OTTOBRE** alla quale ha aggiunto:

- Con l'ordine 0000000088 4 Q8 Ticket Fuel da € 5,00 (Numero lotto 0000000112)
- Nello stesso carrello (dunque sempre con l'ordine 0000000088) 1 Q8 Ticket fuel da € 10,00 (Numero lotto 0000000114)
- Successivamente (ordine 0000000092) ha aggiunto alla Campagna **ERICA OTTOBRE** 1 Q8 Ticket Fuel da € 10 (Numero lotto 0000000118)



- Ogni aggiunta al carrello genera un **NUMERO DI LOTTO UNIVOCO**
- Ogni Lotto può avere una scadenza diversa anche se i diversi lotti rientrano nella stessa **CAMPAGNA**

Cliente CENTRO COMM.LA MASCHERA SRL	Codice SAP 0020112940	€ Saldo Conto 405,00	Saldo Carte 0,00
---	---------------------------------	--------------------------------	----------------------------

Filtri	
Campagna ERICA OTTOBRE	Numero Ordine Inserisci il numero dell'ordine
Stato ---	Codice Inserisci il codice del ticket
Data Ordine dal Creata da	Data Ordine al Creata al
<a>Cerca <a>Esporta	

★ 3 risultati

Numero d'Ordine	Numero Lotto	Campagna	Quantità	Importo (€)	Stato	Dt.Inizio Validità	Dt.Scadenza	Azioni
0000000092	0000000118	ERICA OTTOBRE	1	10,00	COMPLETATO	20/10/2017	25/10/2017	
0000000088	0000000112	ERICA OTTOBRE	4	5,00	COMPLETATO	13/10/2017	01/01/2020	
0000000088	0000000114	ERICA OTTOBRE	1	10,00	COMPLETATO	14/10/2017	02/11/2017	

Solo il cliente può esportare in Excel o richiedere la stampa

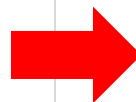
- Esporta Ticket (Ordine)
- Esporta Ticket (Lotto)
- Stampa Ticket (Ordine)
- Stampa Ticket (Lotto)

Q8 Ticket fuel da Recard – Template stampa



Nella stampa il cliente può:

- Inserire il proprio Logo Aziendale
- Inserire un testo opzionale

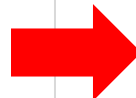


123456789123



50€

scade il 12/12/2017



Testo opzionale a disposizione del Cliente, lasciare 200 caratteri liberi per il cliente. Se il cliente non scrive nulla il campo rimane bianco e il cliente non scrive nulla il campo rimane tutto bianco.

Il Q8 Ticket Fuel permette l'acquisto di carburante attraverso il codice virtuale.
Il possessore del codice può fare rifornimento presso tutte le stazioni Q8 abilitate, inclusi i Q8 Easy.

Il possessore del codice Q8 Ticket Fuel può fare rifornimento presso le stazioni Q8 sia in modalità servito, digitando il codice sul terminale POS, sia in modalità self, inserendo il codice nell'accettatore esterno dopo aver scelto come modalità di pagamento "utilizza codice".
Il credito residuo è visibile sullo scontrino dopo ogni erogazione e non è previsto in nessun caso il rimborso del credito.

Q8 Ticket fuel da Recard – Scontrino



Scontrino da Transazione outdoor su OPT (pv Q8easy ma non solo)



CODICE Q8
ACQUISTO CON CODICE

COD.PV.	:	00001
DATA	:	06-11-17 17:50
N.TICKET	:	916
POMPA	:	6
PRODOTTO	:	HiQ Dies+
PREZZO	:	Euro/L 0,770
VOLUME	:	L 31,40
IMPORTO	:	Euro 24,18
MODO DI VENDITA:	:	PREPAY

Codice	:	32886
Cassa N.	:	40049992
N.Batch	:	131
Doc.Acquisto:	:	A/ 00291
CRO:	:	00011711061747156

Residuo codice: Euro 0,78
Scade il : 31/12/2017

Il residuo e' spendibile
solo su questo punto vendita

Se è rimasto credito residuo sul codice il cliente può utilizzarlo anche su altri PV. La frase riportata sullo scontrino non è corretta.

Nel caso in cui il Q8 Ticket Fuel venisse integrato con cash o carta di credito (ad es, se il residuo del codice è inferiore a €5) e restasse del residuo, in quel caso è inevitabile recarsi sullo stesso Punto Vendita

Q8 Ticket fuel da Recard – Scontrino



Scontrino da Transazione Indoor (con gestore)

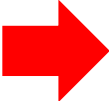
CODICE Q8

KUWAIT PETROLEUM
ITALIA S.p.A.
Viale O.Indiano, 13 ROMA
P. IVA 00891951006
STAZIONE DI SERVIZIO Q8
GTECH SRL
CONTRADA FORESTA
POS n. 4012-9992
ACQUISTO CON CODICE

06/11/2017 LU 16:08 447
Doc. Acquisto A/00292
PRODOTTO: Benzina verde

Importo E.	17,00
Residuo E.	0,00

TRANSAZIONE ESEGUITA
GRAZIE E ARRIVEDERCI!



Ricordarsi che ora è possibile gestire il residuo anche in Indoor, senza essere vincolato al Punto Vendita

Q8 Ticket fuel da Recard – FAQ



- **Il cliente riceve fattura per i Q8 Ticket Fuel che acquista?**

Il cliente che acquista Q8 Ticket Fuel da Recard prima deve aver ricaricato il suo Conto Cliente. Il cliente riceve Nota debito fuori campo IVA per la ricarica del conto se abilitato alla ricezione della nota debito.

- **Viene utilizzato un PIN per i rifornimenti?**

Per effettuare un rifornimento basta digitare il codice numerico del ticket. Non è richiesto alcun PIN

- **Quale è il numero massimo di utilizzi?**

I Q8 Ticket Fuel sono impostati per un numero massimo di utilizzi pari a 20.

Se il Q8 Ticket Fuel ha un residuo < €5, per l'utilizzo su accettatore in outdoor il cliente deve integrare l'importo con cash (o carta di credito) fino ad almeno 5€. Per l'utilizzo su POS stand Alone in indoor, non è necessario integrare l'importo.

- **Dove posso utilizzare i Q8 Ticket Fuel?**

Su tutti i PV abilitati a Recard compresi i Q8Easy